

# ALGEMENE VOORWAARDEN CONDEPT

## Begripsbepalingen

### Agile-ontwikkeling:

de ontwikkelmethode waarbij Programmatuur en/of een Website in een aantal kleine deelstappen (Sprints) is verdeeld die afzonderlijk worden uitgevoerd en ieder voor zich een afgebakend stuk functionaliteit realiseren zoals Agile- en/of Scrum-projectontwikkeling;

### Algemene Voorwaarden:

deze algemene voorwaarden;

### Condept:

de besloten vennootschap(en) met beperkte aansprakelijkheid Condept B.V., en/of Condept Marketing B.V. en/of Condept Video B.V. statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven onder respectievelijk inschrijvingsnummers 65826418, 66123186 en 66169976 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel;

### Condept Agile-methode:

de verlening van diensten waarbij de Overeenkomst in kleine deelstappen (Sprints) wordt verdeeld die afzonderlijk worden uitgevoerd en waarbij telkens een verwacht resultaat wordt nagestreefd;

### Opdrachtgever:

de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Condept heeft gesloten of aan wie Condept een offerte heeft uitgebracht dan wel een aanbod heeft gedaan;

### Overeenkomst:

de tussen Condept en Opdrachtgever gesloten overeenkomst;

### Partijen:

Condept en Opdrachtgever;

### Programmatuur:

computerprogramma's, mobiele applicaties en/of andersoortige software met bijbehorende documentatie en materialen die Condept in opdracht van Opdrachtgever heeft ontwikkeld of waarvoor Condept aan Opdrachtgever een gebruiksrecht heeft verleend of verleent;

### Sprints:

kleine deelstappen bij Agile-ontwikkeling of bij dienstverlening op basis van de Agile Marketing-methode;

### Website:

een door Condept ontwikkelde of te ontwikkelen website.

## 1. Informatie over Condept

### Gebruikers van de Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door zowel Condept B.V., Condept Marketing B.V., alsook Condept Video B.V.

### Handelsnamen:

Condept B.V. handelt onder de namen: Condept B.V., Condept, Surreel en Vermedian.

Condept Marketing B.V. handelt onder de naam: Condept Marketing B.V.

Condept Video B.V. handelt onder de naam: Condept Video B.V.

### Adresgegevens en contactinformatie:

Zowel Condept B.V., Condept Marketing B.V., alsook Condept Video B.V. houden kantoor aan de Steenovenweg 3 (3532AE) te Utrecht. De locatie is op afspraak toegankelijk van maandag tot en met vrijdag vanaf 09.00 uur tot 17.00 uur.

Zowel Condept B.V., Condept Marketing B.V., alsook Condept Video B.V. zijn op werkdagen vanaf 09.00 uur tot 17.00 uur bereikbaar op telefoonnummer 0307370886.

Zowel Condept B.V., Condept Marketing B.V., alsook Condept Video B.V. maken gebruik van het e-mailadres info@condept.nl.

## HOOFDSTUK I - ALGEMENE BEPALINGEN

### 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Condept en op alle huidige en toekomstige (commerciële en niet commerciële) relaties, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen.

2.2. De Algemene Voorwaarden zijn opgebouwd uit twee hoofdstukken. Hoofdstuk I (ALGEMENE BEPALINGEN) is van altijd van toepassing. Naast de bepalingen van Hoofdstuk I van de Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen van Hoofdstuk II (ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR EN WEBSITES) van toepassing als ontwikkeling van Programmatuur en/of een Website door Condept (mede) onderdeel is van de Overeenkomst.

2.3. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Rangorde en wijzigingen

3.1. Als een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met een bepaling uit de Overeenkomst, dan geldt de bepaling uit de Overeenkomst.

3.2. Afwijkingen, aanvullingen en/of wijzigingen van bepalingen in de Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst is mogelijk, maar enkel als beide Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een afwijkende bepaling overeenkomen. Indien uit de afwijkingen, wijziging en/of aanvullingen voortvloeit dat Condept een nieuwe verbintenis en/of verplichting op zich neemt, dan is Condept gerechtigd de betreffende verbintenis en/of verplichting op te schorten tot het moment dat overeenkomen is wanneer de verbintenis en/of verplichting uiterlijk dient te worden uitgevoerd en wat het door Opdrachtgever aan Condept daarvoor verschuldigde loon is.

### 4. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

4.1. Ieder aanbod van Condept is vrijblijvend, tenzij in het aanbod anders is bepaald. Kennelijke (schrijff)fouten en vergissingen in het aanbod binden Condept niet.

4.2. Opdrachtgever garandeert dat de door of namens Opdrachtgever aan Condept verstrekte gegevens waarop Condept een aanbieding gebaseerd heeft juist en volledig zijn.

4.3. Onderhandelingen kunnen in elk stadium door Condept afgebroken worden. Het afbreken van onderhandelingen leidt nooit tot schadeplichtigheid van Condept.

4.4. De Overeenkomst komt in ieder geval tot stand bij levering van roerende zaken en/of aanvang van werkzaamheden met stilziggende of uitdrukkelijke instemming van Opdrachtgever.

### 5. Duur van de Overeenkomst en opzegtermijn

5.1. Indien en voor zover de Overeenkomst een duurovereenkomst is, dan is de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij anders overeengekomen.

5.2. De Overeenkomst wordt telkens stilziggend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode, tenzij Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inacht neming van de overeengekomen opzegtermijn. Indien geen opzegtermijn is overeengekomen, dan is de opzegtermijn drie maanden voor het einde van de lopende periode.

### 6. Prijzen

6.1. Alle door Condept opgegeven prijzen zijn in ieder geval exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, de aan Buma/Stemra, Sena en/of overige belangengorganisaties verschuldigde heffingen, royalties en/of andersoortige bedragen, kosten voor voice-overs, en eveneens exclusief de door Condept en of door haar ingeschakelde hulpverleners en/of werknemers gemaakte of te maken reis- en verblijfskosten. Indien dergelijke kosten aan Condept ten laste worden gebracht, zullen de betreffende kosten door Condept op haar beurt aan Opdrachtgever ten laste worden gebracht.

6.2. Aan een door Condept afgegeven begroting, (richt)prijzen en/of offerte kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alle door Condept genoemde bedragen hebben slechts een indicatief karakter en binden Condept op geen enkele wijze.

6.3. Een door Opdrachtgever kenbaar gemaakt budget geldt tussen Partijen niet als vaste prijs. Condept garandeert niet dat met een beschikbaar gesteld budget een door Opdrachtgever beoogd en/of met Opdrachtgever besproken doel ook daadwerkelijk wordt bereikt.

6.4. Condept is gerechtigd alle overeengekomen prijzen jaarlijks te verhogen conform de Consumentenprijsindex (CPI), de Producentenprijsindex (PPI) en/of de Dienstprijsindex (DPI) van het CBS. Voor een dergelijke prijsverhoging is geen kennisgeving aan de Opdrachtgever vereist.

6.5. Condept is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de Overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoede kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen, stijging van belastingen en overheidsaccijzen of, in het algemeen, omstandigheden die met de hiervoor genoemde omstandigheden vergelijkbaar zijn.

### 7. Betalingsvoorwaarden, eigendomsvoorbehoud en retentie

7.1. Betaling moet binnen veertien dagen na de factuurdatum plaatsvinden.

7.2. Opdrachtgever is verplicht om als aanbetaling 50% van het totale offertebedrag vóór uitvoering van de Overeenkomst door Condept aan Condept te voldoen. Voorts is Condept niet verplicht tot uitvoering van de Overeenkomst zolang Opdrachtgever de in verband met de opdracht verschuldigde aanbetaling, facturen en/of bedragen niet volledig aan Condept heeft voldaan.

7.3. Indien de Overeenkomst gesloten is met meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen of indien Opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, dan is elk van de (rechts-)personen tegenover Opdrachtgever hoofdelijk verbonden tot nakoming van iedere verbintenis die voortvloeit uit de Overeenkomst.

7.4. Opdrachtgever doet afstand van het recht en/of is niet gerechtigd om een schuld aan Condept te verrekenen met een vordering op Condept.

7.5. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is. Opdrachtgever is vanaf het moment van verstrijken van de betalingstermijn de wettelijke handelsrente (6:119a BW) verschuldigd, tevens zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is.

7.6. Indien een Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en deze Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, is deze, nadat deze Opdrachtgever door Condept is gewezen op de te late betaling en Condept deze Opdrachtgever een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan de betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14 dagen termijn, aan Condept buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De hoogte van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld conform de alsdan geldende wetgeving die zien op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Thans geldt daarvoor de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend als percentage van de openstaande hoofdsom, waarbij thans de volgende percentages gelden: 15% over de eerste EUR 2.500 van de openstaande hoofdsom, 10% over de volgende EUR 2.500 van de openstaande hoofdsom, 5% over de volgende EUR 5.000 van de openstaande hoofdsom, 1% over de volgende EUR 190.000 van de openstaande hoofdsom en tot slot 0,5% over het meerdere van de openstaande hoofdsom. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen op basis van de genoemde wetgeving minimaal EUR 40 en maximaal EUR 6.775. Indien de wetgeving met betrekking tot de vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten wijzigt, zal de nieuwe wetgeving het juridisch kader voor de verschuldigheid en de berekening van de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten vormen.

7.7. Indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een handels-, bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteit is het vorige lid niet van toepassing. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen dan op basis van deze bepaling 15% van de gehele openstaande hoofdsom. Los van

## ALGEMENE VOORWAARDEN CONDEPT

- het voorgaande, bedragen de buitengerechtigde incassokosten wel minimaal EUR 40. De buitengerechtigde incassokosten zijn verschuldigd zodra de Oprachtgever die handelt in de uitoefening van een handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit in verzuim is met betrekking tot de betreffende betalingsverplichting. Voor de verschuldigdheid van de buitengerechtigde incassokosten is dus geen nadere termijnstelling en/of aanmaning vereist.
- 7.8. Alle door Condept aan Oprachtgever geleverde roerende zaken blijven eigendom van Condept tot op het moment dat Oprachtgever alle betalingsverplichtingen die voortvloeien uit alle tussen Condept en Oprachtgever gesloten overeenkomsten heeft voldaan. Onder deze betalingsverplichtingen vallen in ieder geval de betalingsverplichtingen van Oprachtgever als omschreven in de Overeenkomst, alsmede de eventuele wettelijke rente en de gemaakte kosten van rechtsbijstand.
- 7.9. Indien Oprachtgever de betalingsverplichtingen niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling vraagt of zijn bedrijven liquideert, dient Oprachtgever de geleverde dan wel afgeleverde roerende zaken die op dat moment eigendom van Condept zijn, binnen 24 uur na een verzoek van Condept, aan Condept terug te geven. Oprachtgever zal alle medewerking verlenen om ervoor te zorgen dat Condept de roerende zaken weer in bezit krijgt, met inbegrip van eventuele demontage.
- 7.10. Oprachtgever is gehouden de goederen waarvan Condept (nog) eigenaar is als zodanig te markeren en voorts deugdelijk tegen brand, diefstal, verlies en beschadiging te verzekeren.
- 7.11. Condept kan de in het kader van de Overeenkomst van Oprachtgever ontvangen roerende zaken of voor Oprachtgever gerealiseerde gegevens, werken, documenten, Programmatuur, Websites en/of overige digitale bestanden onder zich houden totdat Oprachtgever alle aan Condept verschuldigde betalingen heeft verricht. Een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht kan op basis van dit artikel door Condept worden opgeschort.
- 8. Uitvoering Overeenkomst**
- 8.1. Condept zal zich inspannen om de Overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met de Oprachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. Oprachtgever erkent dat het voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is dat sprake is van juiste en tijdige onderlinge samenwerking tussen Partijen. Voorts zijn eventueel te bereiken resultaten regelmatig afhankelijk van omstandigheden die buiten de controle en macht van zowel Condept als Oprachtgever liggen. De verbintenissen die uit hoofde van de Overeenkomst op Condept rusten zijn daarom altijd inspanningsverbintenissen. Van op Condept rustende resultaatverbintenissen is nimmer sprake.
- 8.2. Oprachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Condept gewenste medewerking verlenen en tijdig alle in redelijkheid door Condept te verlangen gegevens, wachtwoorden, toegang, input, feedback en/of inlichtingen aan Condept verschaffen, zodat de Overeenkomst door Condept kan worden uitgevoerd. Oprachtgever garandeert de juistheid van de verstrekte gegevens, wachtwoorden, input, feedback, en/of inlichtingen.
- 8.3. Indien Condept van Oprachtgever toegang krijgt tot door derden aan Oprachtgever toegewezen systemen en/of diensten (waaronder, maar niet per definitie beperkt tot, Google AdWords, Google Analytics, Wordpress, Facebook Business Manager, Facebook, Instagram, Pinterest, DoubleClick, Google Tag Manager, Google Search Console, Marktplaats, een content management systeem en/of andersoortige servers en/of programmatuur of tooling), dan worden de op en/of met de systemen en/of diensten door Condept verrichte werkzaamheden namens en voor financieel en juridisch risico van Oprachtgever verricht. Oprachtgever is verplicht voor aanvang van de werkzaamheden door Condept en vervolgens op regelmatig basis een back-up te maken van de gegevens welke te raadplegen zijn op de systemen en/of via de diensten als bedoeld in dit artikel.
- 8.4. In de offerte en/of Overeenkomst opgenomen en/of met Oprachtgever besproken planningsdata, bezorgtijden, levertijden resultaten, vertoningen, hits, klikken, klikprijzen, positions, targets, traffic, downloads, percentages, aantallen, websitebezoeken, nieuwsbriefinschrijvingen, conversies, sales en/of leads en/of andere beschrijvingen van een verwacht resultaat hebben slechts een indicatief karakter en binden Condept op geen enkele wijze. Condept geeft geen garanties in dat kader.
- 8.5. Aan Buma/Stemra, Sena en/of overige belangenorganisaties verschuldigde heffingen, royalties en/of andersoortige bedragen komen te allen tijde voor rekening van Oprachtgever. Oprachtgever draagt zorg voor tijdige nakoming van die betalingsverplichtingen.
- 8.6. Condept is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden en/of hulppersonen in te schakelen indien Condept dat wenselijk acht.
- 8.7. Als werknemers en/of door Condept ingeschakelde derden en/of hulppersonen op locatie van Oprachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Oprachtgever tijdig zorg voor de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computers voorzien van Internetaansluiting. De faciliteiten zullen voldoende aan alle wettelijke eisen (waaronder, maar niet per definitie beperkt tot, veiligheids- en gezondheidseisen). De eventueel in dat kader te maken kosten zijn voor rekening van Oprachtgever. Oprachtgever vrijwaart Condept tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en alle daaruit voortvloeiende schade die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Oprachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met de verplichtingen voor Oprachtgever zoals opgenomen in dit artikel.
- 8.8. Oprachtgever garandeert dat door Oprachtgever aan Condept aangeleverde digitale bestanden veilig zijn en geen virussen, achterdeuren of andere kwaadaardige routines bevatten die op enige wijze schade toe kunnen brengen aan servers, websites en/of computersystemen van Condept of servers, websites en/of computersystemen welke door een derde beheerd worden voor Condept. Oprachtgever vrijwaart Condept tegen alle schade en/of vorderingen van derden die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Oprachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met de verplichtingen voor Oprachtgever zoals opgenomen in dit artikel.
- 8.9. Oprachtgever is verplicht om de van Condept ontvangen drukproeven, zetproeven, prototypes, werktekeningen, afbeeldingen, illustraties, concepten, ontwerpen, voorbeelden en/of andersoortige voorlopige werken zorgvuldig en binnen zeven kalenderdagen na ontvangst daarvan - en in voorkomend geval binnen de door Condept daardoor gegeven termijn - op eventuele fouten en gebreken te controleren en vervolgens (binnen dezelfde termijn) schriftelijk de resultaten van die controle aan Condept te verzenden. Indien Oprachtgever niet tijdig aan Condept controleresultaten heeft verzonden vanuit bezwaren van Oprachtgever blijken, heeft tussen Partijen te gelden dat de drukproeven, zetproeven, prototypes, werktekeningen, illustraties, concepten, ontwerpen, voorbeelden en/of andersoortige voorlopige werken beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 8.10. Alle kosten van levering en vervoer van roerende zaken worden door Oprachtgever betaald. Bij het ontbreken van speciale schriftelijke instructies betreffende de levering van roerende zaken, wordt deze uitgevoerd door een door Condept geselecteerde vervoerder. Extra kosten als gevolg van speciale instructies van de Oprachtgever zijn voor rekening van Oprachtgever.
- 8.11. De roerende zaak is voor risico van de Oprachtgever vanaf het moment van levering. Indien de Oprachtgever de verplichting tot het aannemen van de roerende zaak niet naleeft, is de roerende zaak voor risico van de Oprachtgever vanaf het moment waarop de niet-naleving van die verplichting aanvangt.
- 8.12. De Oprachtgever is verplicht een door Condept geleverde roerende zaak zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien dagen na levering te inspecteren. Bij de inspectie controleert de Oprachtgever of de roerende zaak door Condept conform de Overeenkomst is geleverd.
- 8.13. Als Condept op verzoek van Oprachtgever - eventueel in afwijking van hetgeen is artikel 3.2 is bepaald - met voorafgaande (stilzwijgende) instemming van Oprachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de initieel overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Oprachtgever worden vergoed volgens de bij Condept gebruikelijke tarieven.
- 8.14. Indien de Overeenkomst door Oprachtgever is aangegaan met het oog op uitvoering door één of meer bepaalde personen, dan is Condept steeds gerechtigd één of meer van deze personen te vervangen door een persoon met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
- 8.15. Indien Condept niet (geheel) in staat blijkt om de overeengekomen verplichtingen na te komen, zal Condept dit zo spoedig mogelijk aan Oprachtgever mededelen en daarbij in overleg treden met de Oprachtgever om alsnog zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het overleg aan de overeengekomen verplichtingen te kunnen voldoen en/of om binnen die termijn een nieuwe planning vast te stellen. Oprachtgever en Condept nemen in het overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht en zullen medewerking niet op onredelijke gronden onthouden.
- 8.16. Indien na het in het vorige lid bedoelde overleg tussen Oprachtgever en Condept is gebleken dat Condept niet binnen veertien dagen alsnog aan de overeengekomen verplichtingen kan voldoen of een nieuwe planning vast kan stellen, heeft Oprachtgever (enkel) het recht om de Overeenkomst met Condept kosteloos te beëindigen. In dat geval is Condept niet schadelijkelijk en/of aansprakelijk voor een aan Condept toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Condept.
- 9. Aansprakelijkheid**
- 9.1. Iedere aansprakelijkheid (uit welke hoofde dan ook) van Condept voor directe schade van Oprachtgever is beperkt tot maximaal het bedrag dat uit hoofde van de door Condept afgesloten aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar wordt uitbetaald met een maximum van EUR 20.000 per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.
- 9.2. Als Condept geen aanspraak op dekking onder een door Condept afgesloten aansprakelijkheidsverzekering kan maken, is de aansprakelijkheid (uit welke hoofde dan ook) van Condept voor directe schade van Oprachtgever beperkt tot EUR 20.000 per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.
- 9.3. Iedere aansprakelijkheid (uit welke hoofde dan ook) van Condept voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Condept is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, reputatieschade, schade als gevolg van computervredebreek en/of een hack gepleegd door een derde, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, informatie of materialen door Oprachtgever en schade wegens door Condept gegeven inlichtingen of adviezen.
- 9.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Oprachtgever binnen veertien kalenderdagen na levering van roerende zaken en/of dienstverlening bij Condept protesteert, stellende dat sprake is van een gebrek in de prestatie van Condept.
- 9.5. Iedere vordering van Oprachtgever op Condept vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Oprachtgever vóór het verstrijken van die termijn een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechtelijke instantie waarbij de betreffende vordering op Condept wordt ingesteld.
- 9.6. De in de Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Condept gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen, werknemers, hulppersonen en/of ondergeschikten waarvan Condept zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 9.7. De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Condept laat de overige in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Condept onverlet.
- 9.8. De in dit lid genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Condept komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Condept.
- 10. Overmacht**
- 10.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW kwalificeert een tekortkoming van Condept in de nakoming van enige verplichting jegens de Oprachtgever tussen partijen ook als overmacht in geval van een van de wil van Condept onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de Oprachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen in redelijkheid van Condept niet kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, aanpassingen door derden (zoals Google en/of Facebook) in door hen gehanteerde algoritmes en/of programmatuur, een tekortkoming van Oprachtgever in de nakoming van de verplichtingen van Oprachtgever als bedoeld in artikel 8.2 van de Algemene Voorwaarden, stakingen en werkonderbrekingen.
- 10.2. Indien zich een situatie als bedoeld in het vorige lid voordoet als gevolg waarvan Condept niet aan de verplichtingen jegens de Oprachtgever kan voldoen, dan kunnen die verplichtingen opgeschort worden zolang Condept niet aan de verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie dertig werkdagen heeft geduurd, hebben Condept en Oprachtgever het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk kosteloos te ontbinden. Condept is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Condept als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet. De in dit lid genoemde

## ALGEMENE VOORWAARDEN CONDEPT

beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Condept komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Condept.

### 11. Privacy

- 11.1. Indien Opdrachtgever de 'verantwoordelijke' als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens of - indien Verordening (EU) 2016/679 gelding heeft - de 'verwerkingsverantwoordelijke' als bedoeld in Verordening (EU) 2016/679 is, garandeert Opdrachtgever dat voor de verwerking van die persoonsgegevens een wettelijke grondslag aanwezig is.
- 11.2. Opdrachtgever vrijwaart Condept tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden (waaronder boetes van een toezichthouder) en alle daaruit voortvloeiende schade die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Opdrachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met geldende privacyregelgeving, zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens of Verordening (EU) 2016/679.
- 11.3. Indien Condept op grond van de wet en/of de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, dan zal - tenzij anders overeengekomen - de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 11.4. Indien Condept aangemerkt wordt als bewerker c.q. verwerker, dan is Condept gerechtigd om subbewerkers c.q. subverwerkers in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever geeft daarvoor uitdrukkelijke toestemming.
- 11.5. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Condept vindt u in ons Privacy Statement. Het Privacy Statement kunt u vinden op de website van Condept.

### 12. Agile Marketing

- 12.1. Dit artikel is van toepassing indien tussen Partijen overeen is gekomen dat door Opdrachtgever (mede) diensten worden afgenomen waarbij wordt gewerkt volgens de Condept Agile-methode. Dit blijkt uit de offerte en/of de Overeenkomst.
- 12.2. Opdrachtgever aanvaardt het risico dat eventueel aanvankelijk overeengekomen resultaten en/of doelen en of vergelijkbare verwachte resultaten kunnen afwijken van daadwerkelijke gerealiseerde resultaten en/of doelen en of vergelijkbare verwachte resultaten. Dit in de eerste plaats als gevolg van hetgeen is bepaald in artikel 8.4, maar tevens gelet op de (flexibele) uitgangspunten van de Condept Agile-methode, waarbij onder meer gedurende het ontwikkelingsproces nieuwe (en ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst nog niet voorzienbare) keuzes worden gemaakt.
- 12.3. Opdrachtgever draagt zorg voor permanente, actieve en tijdige inbreng en medewerking aan (deelfasen en/of Sprints van) het project. Opdrachtgever garandeert dat tijdig door Opdrachtgever de voor het project noodzakelijke feedback wordt gegeven en/of voortgangsbepalingen worden genomen. Opdrachtgever zal in ieder geval één contactpersoon beschikbaar stellen om te kunnen voldoen aan de in dit artikel voor Opdrachtgever opgenomen verplichtingen en ook bij aanvang van de Overeenkomst schriftelijk aan Condept vermelden wie de contactpersoon van Opdrachtgever is. Condept is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van een voor haar geldende verplichting, indien die tekortkoming (mede) het gevolg is van een tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van een verplichting als bedoeld in dit artikel.
- 12.4. Voorafgaand aan iedere Sprint zullen Partijen in overleg de uit te voeren werkzaamheden van de Sprint zo mogelijk vertaald naar een aantal acceptatiedoelen. De acceptatiedoelen beschrijven zo mogelijk de specificaties en/of functionaliteiten welke Condept tracht te realiseren. Termijnen van levering en de inhoud van Sprints, alsook de bijbehorende acceptatiedoelen, worden tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door Partijen bijgesteld als daar aanleiding toe is.
- 12.5. Indien de input en/of feedback van Opdrachtgever ertoe leidt dat de hoeveelheid werk voor Condept substantieel meer wordt dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar was, dan zullen Partijen in onderling overleg kiezen voor vermindering van andere werkzaamheden of voor meerwerk voor Condept met een bijbehorende prijsaanpassing.
- 12.6. Indien een tijdsplan van een Sprint niet lijkt te worden gehaald, zullen Partijen in overleg tijdig bepalen of het tijdsplan verlengd wordt, dan wel dat delen van het werk naar een andere Sprint verplaatst worden, dan wel dat delen van het werk komen te vervallen.
- 12.7. Als naar het oordeel van Condept een Sprint is afgerond dan zal Condept dit schriftelijk mededelen aan Opdrachtgever. Indien na afronding van een Sprint naar het oordeel van Opdrachtgever een tekortkoming, onvolkomenheid of ongewenste beperking in ter zake een overeengekomen specificatie en/of functionaliteit door Opdrachtgever wordt geconstateerd dan meldt Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk en schriftelijk aan Condept. Partijen zullen dan in overleg vaststellen of de tekortkoming, onvolkomenheid of ongewenste beperking in een andere Sprint kan worden opgeheven en/of dat een nieuwe Sprint moet worden gedefinieerd. Indien de Opdrachtgever niet uiterlijk binnen zeven kalenderdagen na afronding van een Sprint schriftelijk aan Condept mededeelt dat sprake is van een tekortkoming, onvolkomenheid of ongewenste beperking ter zake een overeengekomen specificatie en/of functionaliteit - of in voorkomend geval: indien een nieuwe Sprint is aangevangen - dan heeft tussen Partijen te gelden dat de Sprint is afgerond en dat de Sprint beantwoordt aan de Overeenkomst. In dat geval vervallen alle rechten en bevoegdheden van Opdrachtgever om een beroep te doen op een gebrek in de door Condept geleverde prestatie(s) en/of uitgevoerde verplichtingen en/of verbintenissen die betrekking hebben op de betreffende Sprint.
- 12.8. Ondanks dat wordt gewerkt met de Condept Agile-methode is het mogelijk dat tussen Partijen overeengekomen werkzaamheden zich niet lenen het uitvoeren daarvan in Sprints. Dit kan aan de orde zijn indien het gaat om structurele, meer langdurige, verplichtingen. Om die reden is Condept gerechtigd om van tevoren bepaalde verplichtingen niet in een Sprint, maar afzonderlijk uit te voeren.

### 13. Intellectuele Eigendom

- 13.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle door Condept in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde websites, broncode, programmeercode, beeld- en geluidsopnamen, foto's, video's, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, drukproeven, zetproeven, prototypes, werktekeningen, illustraties, broncodes, concepten, ontwerpen, standaarden en/of anderszins werken, alsmede bewerkingen daarvan (hierna: de "IE-rechten") berusten uitsluitend bij Condept. Toestemming voor gebruik van een

werk waarop IE-rechten rusten waarvan Condept rechthebbende is verkrijgt Opdrachtgever in de vorm van een gebruiksrecht. Het gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-subliciteerbaar. Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst of tenzij anders voortvloeit uit de strekking van de Overeenkomst omvat het gebruiksrecht slechts toestemming voor het gebruik dat is overeengekomen. Het uitvoeren van aanpassingen, bewerkingen en/of manipulaties in een werk waarop IE-rechten rusten waarvan Condept rechthebbende is, is niet toegestaan en vloeit niet voort uit de strekking van de Overeenkomst. Elk gebruik dat buiten de in dit lid beschreven toestemming valt is een inbreuk op de IE-rechten van Condept.

- 13.2. Indien is overeengekomen dat Condept (eventueel een deel van) de IE-rechten overdraagt, dan tast dit het recht van Condept niet aan om de aan de (eventueel een deel van de) IE-rechten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, drukproeven, zetproeven, prototypes, werktekeningen, illustraties, broncodes, concepten, ontwerpen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van de (eventueel een deel van de) IE-rechten het recht van Condept aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan. Voor zover nodig verleent Opdrachtgever hierbij aan Condept een gebruiksrecht c.q. licentie ter zake de in dit artikel genoemde rechten en bevoegdheden. Condept aanvaardt dit gebruiksrecht c.q. deze licentie.
- 13.3. Bij inbreuk op IE-rechten van Condept komt Condept een vergoeding toe ter hoogte van driemaal de door de Condept gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een vergelijkbare vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).
- 13.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent de IE-rechten te verwijderen of te wijzigen.
- 13.5. Het is Condept toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de IE-rechten. Indien Condept door middel van technische maatregelen de IE-rechten heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 13.6. Opdrachtgever is verplicht om Condept aan te duiden als maker van een door Opdrachtgever openbaar gemaakt auteursrechtelijk beschermd werk waarop Condept auteursrechtelijke rechten heeft.
- 13.7. Indien met Opdrachtgever overeengekomen is dat bij de uitvoering van de Overeenkomst specifieke werken, bouwwerken, afbeeldingen, zaken en/of diensten gebruikt moeten worden en/of (eventueel medewerking van) specifieke personen (bijvoorbeeld werknemers) vereist is, dan garandeert Opdrachtgever dat als gevolg daarvan geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder, maar niet beperkt tot, rechten van intellectuele eigendom. Tenzij anders overeengekomen, behoort het niet tot de taak van Condept om onderzoek te doen naar het bestaan van rechten van derden. Opdrachtgever garandeert voorts dat als gebruik moet worden gemaakt van (eventueel medewerking van) specifieke personen (bijvoorbeeld werknemers), dat deze personen toestemming hebben gegeven voor de openbaarmaking van hun portret en dat de betreffende personen afstand hebben gedaan van hun portretrechten.
- 13.8. Opdrachtgever vrijwaart Condept tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en alle daaruit voortvloeiende schade die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Opdrachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met de verplichtingen voor Opdrachtgever zoals opgenomen in dit artikel.

### 14. Geheimhouding

- 14.1. Tenzij enige wetsbepaling, rechterlijke uitspraak en/of beroepsregel daartoe verplicht, zijn Partijen verplicht om voorafgaand aan de Overeenkomst, tijdens de Overeenkomst, alsook na afloop van de Overeenkomst, volledige geheimhouding te betrachten tegenover derden van al hetgeen Partijen ter kennis is gekomen in het kader van de Overeenkomst. Opdrachtgever is aldus onder meer niet gerechtigd mededelingen te doen en/of inlichtingen te geven aan derden over de werkwijze, de door Condept gehanteerde methoden en/of technieken en zal de door Condept verstrekte adviezen en/of rapportages en/of anderszins vergelijkbare documenten niet aan derden verstrekken of anderszins openbaar maken, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zal de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden eveneens aan de in dit lid opgenomen verplichtingen voldoen.
- 14.2. In afwijking van hetgeen is bepaald in het vorige lid is Condept gerechtigd om te allen tijde (op bijvoorbeeld haar website of in commerciële uitingen) melding te maken van het feit dat sprake is van een overeenkomst tussen Partijen. In dit kader verleent Opdrachtgever hierbij aan Condept een gebruiksrecht om de handelsnaam(en), merk(en) en/of logo(s) van Opdrachtgever kosteloos te kunnen gebruiken.

### 15. Klachtenprocedure

- 15.1. Condept spant zich in om klachten zo goed mogelijk te behandelen om zo tot verbetering van de dienstverlening te komen. De Opdrachtgever kan een volledige en duidelijk omschreven klacht indienen via de website. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, vijf werkdagen na de ontvangst van de klacht door Condept in behandeling genomen, waarna de Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
- 15.2. De in dit artikel genoemde klachtenprocedure, laten de rechten van Partijen om zich tot de burgerlijke rechter te wenden onverlet.

### 16. Overige bepalingen

- 16.1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 16.2. Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- 16.3. Rechten van Opdrachtgever uit de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de schriftelijke toestemming van Condept. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 16.4. In geval van (een aanvraag van) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of ontbinding van Opdrachtgever, of indien Opdrachtgever weet dat één van deze situaties zich

## ALGEMENE VOORWAARDEN CONDEPT

- (waarschijnlijk) zal gaan voor, is Opdrachtgever verplicht Condept hiervan per direct schriftelijk op de hoogte te stellen. In dat geval zijn alle vorderingen van Condept op Opdrachtgever onmiddellijk en integraal opeisbaar en is Condept gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder tot enige (schade)vergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.
- 16.5. Condept heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien (een gedeelte van) de Algemene Voorwaarden in de toekomst worden gewijzigd zendt Condept hiervan onverwijld een exemplaar naar Opdrachtgever met daarbij of daarin een duidelijke vermelding naar de relevante wijzigingen. Opdrachtgever heeft, berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, dertig kalenderdagen om aan te geven dat Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Indien Opdrachtgever binnen dertig kalenderdagen berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden geen bezwaren uit tegen de toepasselijkheid en de inhoud van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, heeft te gelden dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden na het verstrijken van de hierboven genoemde termijn tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 16.6. Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, geldt als aanvulling op het vorige lid dat deze Opdrachtgever de bevoegdheid heeft om de Overeenkomst te ontbinden indien door de wijziging van de Algemene Voorwaarden Condept de bevoegdheid krijgt om een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt.
- 16.7. Opdrachtgever doet afstand van het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te vernietigen dan wel de gehele of gedeeltelijke vernietiging of wijziging van de Overeenkomst te vorderen.
- 16.8. Aan de wettelijke en/of overeengekomen eis c.q. verplichting van schriftelijkheid is ook voldaan indien een (wils)uitleg en/of andersoortige correspondentie is gedaan per e-mail.
- 16.9. In afwijking van artikel 7:408 BW kan de Overeenkomst niet door de Opdrachtgever opgezegd worden.
- 16.10. Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit dan is deze Opdrachtgever niet gebonden aan bedingen en/of bepalingen die vernietigbaar zijn volgens afdeling 3 van titel 5 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Dergelijke vernietigbare bedingen en/of bepalingen maken nimmer onderdeel uit van enige overeenkomst tussen Condept en een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 16.11. Mocht enige bepaling in de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, dan zal de Overeenkomst niet worden ontbonden, maar zullen Partijen de betreffende bepaling omzetten in een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige, vernietigbare of niet-verbindende bepaling.

### HOOFDSTUK II - ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR EN WEBSITES

17. **Toepasselijkheid Hoofdstuk II**  
Naast de bepalingen van Hoofdstuk I van de Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen van Hoofdstuk II van toepassing indien ontwikkeling van Programmatuur en/of een Website door Condept (mede) onderdeel is van de Overeenkomst.
18. **Algemene Bepalingen**
- 18.1. Indien niet reeds in de Overeenkomst is bepaald aan welke specificaties en/of functionaliteiten de Programmatuur en/of een Website dient te voldoen, dan zullen Partijen in goed overleg dit alsnog schriftelijk vastleggen. Als tussen Partijen niet is overeengekomen wie als projectleider fungeert, dan heeft te gelden dat beide Partijen gezamenlijk de rollen van projectleider op zich nemen.
- 18.2. De broncode, programmeercode en/of technische documentatie van de Programmatuur en/of de Website wordt niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 18.3. De ontwikkeling van een zogenoemd content management systeem (CMS), het uitvoeren van onderhoud van of aan de Programmatuur en/of de Website, het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de Programmatuur en/of de Website en het hosten van de Website maakt geen onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 18.4. Het is Partijen bekend dat platforms waarop de Programmatuur en/of de Website dient te functioneren (denk aan: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, app-winkels, Windows, Linux, etc.) door hun aanbieders van tijd tot tijd worden aangepast. Het aanpassen van de Programmatuur en/of de Website door Condept zodat de Programmatuur en/of de Website compatible is met alle laatste versies van de betreffende relevante platforms maakt geen onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 18.5. Condept is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van zogenoemde open-source componenten, templates, libraries en/of andersoortige openbare bouwstenen.
19. **Acceptatietest**
- 19.1. Vanaf het moment dat Condept schriftelijk aan Opdrachtgever heeft aangegeven dat sprake is van Programmatuur en/of een Website die voldoet aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties en/of functionaliteiten gaat een termijn van veertien kalenderdagen (de "Acceptatietermijn") lopen. De Opdrachtgever heeft gedurende de Acceptatietermijn de gelegenheid om te beoordelen of de Programmatuur en/of de Website beantwoordt aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties en/of functionaliteiten.
- 19.2. Als Partijen in afwijking van het vorige lid geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt de Opdrachtgever de Programmatuur en/of de Website in de staat waarin deze zich op het moment van oplevering door Condept bevindt (as is), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare tekortkomingen en/of fouten en/of gebreken.
- 19.3. Gedurende de Acceptatietermijn is Opdrachtgever niet gerechtigd de Programmatuur en/of Website voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.
- 19.4. Indien Opdrachtgever meent dat de Programmatuur en/of de Website niet beantwoordt aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties en/of functionaliteiten, dan zal de Opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de Acceptatietermijn schriftelijk en deugdelijk onderbouwd aan Condept mededelen dat en waarom de Programmatuur en/of de Website niet beantwoordt aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties en/of functionaliteiten. In dat geval zal Condept beoordelen of daadwerkelijk sprake is van

- Programmatuur en/of een Website die niet beantwoordt aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties en/of functionaliteiten. Indien de Programmatuur en/of de Website naar het oordeel van Condept wel beantwoordt aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties en/of functionaliteiten, deelt zij dit schriftelijk mede aan Opdrachtgever en geldt tussen Partijen dat de Programmatuur en/of de Website voldoet aan de aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties en/of functionaliteiten. Indien naar het oordeel van Condept de Programmatuur en/of een Website niet beantwoordt aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties en/of functionaliteiten, dan krijgt Condept de mogelijkheid om de tekortkoming(en) zo spoedig mogelijk te herstellen (zonder daarbij aansprakelijk te zijn) en zal Condept vervolgens (wederom) schriftelijk aan Opdrachtgever mededelen dat sprake is van Programmatuur en/of een Website die voldoet aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties en/of functionaliteiten, waarna een nieuwe Acceptatietermijn gaat lopen.
- 19.5. Tussen Partijen geldt dat de Programmatuur en/of de Website voldoet aan de aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties en/of functionaliteiten (en derhalve dat de Programmatuur en/of de Website voldoet aan de Overeenkomst), nadat de Acceptatietermijn (zonder mededeling van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 19.4) is verstrekt, dan wel op het moment dat de Programmatuur en/of de Website door Opdrachtgever voor productieve en/of operationele doeleinden is gebruikt. In dat geval geldt tussen Partijen dat de Programmatuur en/of de Website aan de Overeenkomst beantwoordt en vervallen alle rechten en bevoegdheden van Opdrachtgever om een beroep te doen op een gebrek in de door Condept geleverde prestatie(s) en/of uitgevoerde verplichtingen en/of verbintenissen.

### 20. Agile-ontwikkeling

- 20.1. Dit artikel is van toepassing indien tussen Partijen overeen is gekomen dat Programmatuur en/of een Website wordt ontwikkeld op basis van Agile-ontwikkeling.
- 20.2. Opdrachtgever aanvaardt het risico dat de definitieve versie van de Programmatuur en/of de Website niet noodzakelijkerwijs aan eerder tussen Partijen overeengekomen specificaties en/of functionaliteiten zal voldoen. Dit gelet op de (flexibele) uitgangspunten van Agile-ontwikkeling, waaronder onder meer gedurende het ontwikkelingsproces nieuwe (en ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst nog niet voorziebare) keuzes worden gemaakt.
- 20.3. Opdrachtgever draagt zorg voor permanente, actieve en tijdige inbreng en medewerking aan (de)fasen en/of Sprints van het project. Opdrachtgever garandeert dat tijdig door Opdrachtgever de voor het project noodzakelijke feedback wordt gegeven en/of voortgangsbepalingen worden genomen. Opdrachtgever zal in ieder geval één contactpersoon beschikbaar stellen om te kunnen voldoen aan de in dit artikel voor Opdrachtgever opgenomen verplichtingen en ook bij aanvang van de Overeenkomst schriftelijk aan Condept vermelden wie de contactpersoon van Opdrachtgever is. Condept is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van een voor haar geldende verplichting, indien die tekortkoming (mede) het gevolg is van een tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van een verplichting als bedoeld in dit artikel.
- 20.4. Voorafgaand aan iedere Sprint zullen Partijen in overleg de uit te voeren werkzaamheden van de Sprint vertalen naar een aantal acceptatiedoelen. De acceptatiedoelen beschrijven in ieder geval de specificaties en/of functionaliteiten die de Programmatuur en/of de Website na afronding van de betreffende Sprint dient te bevatten. Termijnen van levering en de inhoud van Sprints, alsook de bijbehorende acceptatiedoelen, worden tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door Partijen bijgesteld als daar aanleiding toe is.
- 20.5. Indien de input en/of feedback van Opdrachtgever ertoe leidt dat de hoeveelheid werk voor Condept substantieel meer wordt dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar was, dan zullen Partijen in onderling overleg kiezen voor vermindering van andere werkzaamheden of voor meerwerk voor Condept met een bijbehorende prijsaanpassing.
- 20.6. Indien een tijdsplan van een Sprint niet lijkt te worden gehaald, zullen Partijen in overleg tijdig bepalen of het tijdsplan verlengd wordt, dan wel dat delen van het werk naar een andere Sprint verplaatst worden, dan wel dat delen van het werk komen te vervallen.
- 20.7. Als naar het oordeel van Condept de door Partijen vastgelegde acceptatiedoelen voor een betreffende Sprint zijn behaald zal Condept schriftelijk mededelen dat de betreffende Sprint is afgerond. Indien na afronding van een Sprint naar het oordeel van Opdrachtgever een tekortkoming, onvolkomenheid of ongewenste beperking in ter zake een overeengekomen specificatie en/of functionaliteit door Opdrachtgever wordt geconstateerd dan meldt Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk en schriftelijk aan Condept. Partijen zullen dan in overleg vaststellen of de tekortkoming, onvolkomenheid of ongewenste beperking in een andere Sprint kan worden opgeheven en/of dat een nieuwe Sprint moet worden gedefinieerd. Indien de Opdrachtgever niet uiterlijk binnen zeven kalenderdagen na afronding van een Sprint schriftelijk aan Condept mededeelt dat sprake is van een tekortkoming, onvolkomenheid of ongewenste beperking ter zake een overeengekomen specificatie en/of functionaliteit - of in voorkomend geval: indien een nieuwe Sprint is aangevangen - dan heeft tussen Partijen te gelden dat de Sprint is afgerond en dat de Sprint beantwoordt aan de Overeenkomst. In dat geval vervallen alle rechten en bevoegdheden van Opdrachtgever om een beroep te doen op een gebrek in de door Condept geleverde prestatie(s) en/of uitgevoerde verplichtingen en/of verbintenissen die betrekking hebben op de betreffende Sprint.
- 20.8. In afwijking van artikel 19.1 gaat bij Agile-ontwikkeling de Acceptatietermijn lopen nadat Condept schriftelijk aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de laatste Sprint is afgerond.
21. **Verwerkersovereenkomst**
- 21.1. Als gevolg van het sluiten van de Overeenkomst, zal Condept (als verwerker) in opdracht van Opdrachtgever, mogelijk, Persoonsgegevens verwerken. Partijen sluiten middels deze Algemene Voorwaarden een verwerkersovereenkomst en zoeken daarvoor aansluiting bij het wettelijk kader van Verordening (EU) 2016/679 (ook wel genoemd: Algemene Verordening Gegevensbescherming of General Data Protection Regulation) (hierna: de "AVG").
- 21.2. Dit artikel van de Algemene Voorwaarden valt aan te merken als een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 AVG.
- 21.3. Opdrachtgever garandeert dat voor de verwerking van de Persoonsgegevens een grondslag aanwezig is als bedoeld in artikel 6 lid 1 AVG.
- 21.4. Condept verwerkt de Persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever en overeenkomstig diens schriftelijke instructies. Indien een dergelijke instructie naar de mening van Condept een inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, dan stelt Condept Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis.

## ALGEMENE VOORWAARDEN CONDEPT

- 21.5. Het is Condept toegestaan om een derde in te schakelen bij de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst. Condept maakt, mogelijk, gebruik van andere verwerkers voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit onder meer in de vorm van fotografen, videografen, een webhostingbedrijf en marketeers. Bij beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, wordt Oprachtgever de mogelijkheid geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.
- 21.6. Voor zover mogelijk verleent Condept op eerste verzoek van Oprachtgever bijstand bij het vervullen van de plicht van Oprachtgever om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken te beantwoorden. Condept is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij Oprachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Overeenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel - bij gebreke daarvan - tegen een redelijk uurtarief.
- 21.7. Oprachtgever voldoet zelfstandig aan de verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken, indien de Oprachtgever zelf (ook) toegang heeft tot de voor de verzoeken van belang zijnde Persoonsgegevens.
- 21.8. Rekening houdend met de aard van de verwerking en de Condept ter beschikking staande informatie, verleent Condept op eerste verzoek van Oprachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikelen 32 tot en met 36 AVG. Condept is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij Oprachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Overeenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel - bij gebreke daarvan - tegen een redelijk uurtarief.
- 21.9. Condept neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
- 21.10. Als Condept is gebleken dat bij Condept sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 en/of artikel 34 AVG (hierna: "Datalek"), dan zal Condept Oprachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren en alle in redelijkheid van haar te verwachten maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken. Condept verplicht zich in dat geval ook op eerste verzoek van Oprachtgever tot het verlenen van alle mogelijke medewerking, zodat de Oprachtgever tijdig de toezichthouder en eventueel de betrokkene(n) kan informeren.
- 21.11. Condept en degenen die onder het gezag van Condept werkzaam zijn, zijn verplicht tot geheimhouding van persoonsgegevens, tenzij een wettelijk voorschrift Condept tot mededeling verplicht of uit de taak van Condept de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
- 21.12. Voor wat betreft eventuele aansprakelijkheid van Condept wordt enkel aangesloten bij hetgeen in dit artikel is bepaald en bij de bepalingen zoals deze reeds overeengekomen zijn tussen Partijen in de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden.
- 21.13. Oprachtgever vrijwaart Condept voor alle aanspraken en/of vorderingen van derden, uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen aanspraken en/of vorderingen van de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen van wie persoonsgegevens door Condept worden verwerkt die het gevolg zijn van een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van Oprachtgever uit deze verwerkersovereenkomst en/of uit de AVG.
- 21.14. Condept is niet aansprakelijk voor een aan Oprachtgever door de bevoegde toezichthouder, bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens, opgelegde boete, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Condept.
- 21.15. Tekortkomingen van derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst zijn niet aan Condept toerekenbaar.
- 21.16. Het is Oprachtgever toegestaan om de naleving van de verplichtingen voor Condept uit deze verwerkersovereenkomst te controleren door middel van het uitvoeren van een audit. Oprachtgever zal Condept omtrent het voornemen van het (laten) uitvoeren van een audit zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Oprachtgever geeft daarbij aan welke (rechts)persoon de betreffende audit gaat uitvoeren, op welke wijze en op welke termijn. Condept zal in de gelegenheid worden gesteld om binnen een redelijke termijn haar eventuele bezwaren te uiten tegen de uitvoering van de voorgenomen audit. Indien Condept daartegen voorafgaand aan de uitvoering van de audit bezwaren uit, zullen Partijen op de kortst mogelijke termijn in overleg treden over de door Condept geuite bezwaren, met het doel de betreffende bezwaren weg te nemen. Partijen nemen in dat overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht. Het is Condept niet toegestaan haar medewerking aan de audit op onredelijke gronden te weigeren (bijvoorbeeld door het uiten van jegens de Oprachtgever onredelijke bezwaren). Alle met de audit voor Condept gepaard gaande kosten zijn voor rekening van Oprachtgever.
- 21.17. Condept stelt Oprachtgever informatie ter beschikking waaruit blijkt dat Condept voldoet aan de verplichtingen uit art. 28 AVG. De betreffende informatie is te vinden op de website [www.condept.nl/privacy](http://www.condept.nl/privacy).
- 21.18. Deze verwerkersovereenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en eindigt op het tijdstip dat de Overeenkomst eindigt. In geval van beëindiging van deze verwerkersovereenkomst zal Condept naar keuze van Oprachtgever de Persoonsgegevens wissen of aan Oprachtgever retourneren. Eventuele bestaande kopieën van de Persoonsgegevens zullen worden verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.
- 21.19. Als een bepaling uit de Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst in strijd is met een bepaling uit deze verwerkersovereenkomst, dan geldt de bepaling uit deze verwerkersovereenkomst.